



ARAG Versicherungen · 40164 Düsseldorf
049/121-2/013-000-XXXXXX-00001-M 9251730000000537
posticon



Herrn



ARAG Rechtsschutz Schaden-Nummer 3
Owi
Rechtsschutzfall: 08.05.2015

Sehr geehrter Herr C

wir freuen uns, dass wir Ihnen helfen können. In Ihrem Rechtsfall übernehmen wir die Kosten für die Wahrnehmung Ihrer rechtlichen Interessen aus dem Bereich des Kraftfahrzeug-Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutzes im Rahmen der vereinbarten Rechtsschutzbedingungen.

Unsere Kostenschutzzusage gilt für die Verteidigung im Bußgeldverfahren.

Wir haben noch eine Frage: Besteht für das am Vorfall beteiligte Fahrzeug eine weitere Rechtsschutzversicherung? Falls ja, teilen Sie uns bitte den Namen der Versicherungsgesellschaft und die Nummer des Versicherungsscheins mit.

Soweit der beauftragte Anwalt nicht am Ort des Gerichtes ansässig ist, können wir die eventuell daraus entstehenden Mehrkosten bedingungsgemäß nicht übernehmen.

Bei Vertragsabschluss haben Sie eine Selbstbeteiligung von 150,00 Euro vereinbart. Haben Sie deshalb bitte Verständnis dafür, dass wir Kosten bis zu dieser Höhe nicht übernehmen.

Das Rechtsanwaltsbüro Hahn & Kroll, Bundesallee 192, 10717 Berlin, Tel.: 030-2132028 haben wir informiert und gebeten, weitere kostenauslösende Maßnahmen mit uns abzustimmen.

Wir wünschen viel Erfolg und hoffen, dass dieser Rechtsfall in Ihrem Sinne beendet wird.

Unser Tipp: Wenn Sie ein rechtliches Problem haben und Hilfe brauchen, rufen Sie uns frühzeitig an. Nutzen Sie unsere jahrzehntelange Erfahrung und unsere Kontakte als Rechtsschutzspezialist. Wir helfen Ihnen, Ihr individuelles Problem schnell und unkompliziert zu lösen.

ARAG SE

ARAG Platz 1
40472 Düsseldorf

UniCredit Bank AG
- HypoVereinsbank -
BLZ 302 201 90
Konto-Nr. 323 535 256

IBAN DE35 302201900323535256
BIC HYVEDEMM414

Datum
10.06.2015

Ihre Ansprechpartnerin
Assessorin
Frau S

Telefon
(0211) 9890 - 1267

Fax
(0211) 963 - 2758

e-mail/Internet
service@ARAG.de
www.ARAG.de



Ihre Meinung ist uns wichtig! Bitte nehmen Sie an unserer Online-Befragung teil, unter www.ARAG-nachgefragt.de/2102 oder direkt über den QR-Code. Ihre Angaben behandeln wir anonym und vertraulich.

Aufsichtsratsvorsitzender,
Gerd Poskes
Vorstand:
Dr. Dr. h. c. Paul-Otto Fußbender (Vors.)
Dr. Johannes Kathan,
Dr. Matthias Mastalon, Werner Nicoll,
Hanno Petersen, Dr. Joerg Schwarze
Sitz und Registergericht:
Düsseldorf, HRB Nr. 66848
USt-ID-Nr.: DE 119 355 895



Sehr geehrter Herr _____,

wir möchten Ihnen gerne helfen, dass Sie Ihr Recht durchsetzen. Hierzu haben wir Ihnen hier einige Tipps zusammengestellt.

Bereiten Sie den Termin bei Ihrem Anwalt vor:

- In dem ersten Gespräch mit dem Anwalt, wird sich der Anwalt ein umfassendes Bild von Ihrem Anliegen machen. Daher ist es sinnvoll, dass Sie sich Stichpunkte notieren, die Ihnen helfen, Ihr Rechtsproblem detailgetreu und präzise darzustellen.
- Des Weiteren sollten Sie alle wichtigen Unterlagen zur Hand haben und benennen Sie bei Bedarf Personen, die Ihren Fall bezeugen können.
- Falls bereits Fristen laufen, handeln Sie schnell! Jeder verschenkte Tag kann Ihre Erfolgsaussichten schmälern.

Lassen Sie sich über alle Details aufklären

- Ihr Anwalt wird im Gespräch alle Unterlagen, die Sie ihm vorlegen, begutachten. Über folgende Details sollten Sie sich unbedingt aufklären lassen: Ihre Erfolgsaussichten und über die mögliche Dauer des Verfahrens.

Arbeiten Sie mit Ihrem Anwalt zusammen

- Vertrauen Sie Ihrem Anwalt. Er wird sich dafür einsetzen, dass Sie den Fall gewinnen. Damit Ihr Anwalt Sie immer erreichen kann, geben Sie ihm Ihre Kontaktdaten, besonders dann, wenn Sie längere Zeit - zum Beispiel urlaubsbedingt - abwesend sind.
- An dieser Stelle eine Bitte von uns: Wechseln Sie nicht den Anwalt, ohne mit uns vorher gesprochen zu haben. Denn in der Regel übernehmen wir nicht die Mehrkosten, die durch einen Anwaltswechsel entstehen.

Bitte zahlen Sie nicht selber die Anwaltsrechnungen.

- Ihr Anwalt rechnet direkt mit uns ab. Mit einer Ausnahme: Falls Sie eine Selbstbeteiligung abgeschlossen haben, wird Ihr Anwalt diese Selbstbeteiligung direkt mit Ihnen abrechnen.
- Bitte geben Sie bei allen Kontakten die Schadennummer an. Sie finden Sie auf der ersten Seite dieses Schreibens.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit unseren Tipps helfen konnten und der Rechtsfall in Ihrem Sinne entschieden wird.

Ihr ARAG Rechts-Service

7206

RA Leif Hermann Kroll

Von: @web.de>
Gesendet: Mittwoch, 5. August 2015 18:38
An: service@arag.de
Betreff: Schaden-Nummer 3
Anlagen: Kroll-Überweisung.pdf; Rechnung Kroll.pdf

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei die von mir bereits bezahlte Rechnung meines Anwalts sowie der entsprechende Überweisungsnachweis mit der Bitte um Rückerstattung abzüglich des Selbstbeteiligungsanteils von €150,-.

Mein Rechtsanwalt teilte mit, daß er Ihnen gegenüber aufgrund fehlender vertraglicher Verbindung und im Übrigen anderweitiger Regulierungserfahrungen, mit der ARAG nicht direkt abrechnet und ich daher gemäß § 100 VVG von Ihnen Erstattung der von mir geleisteten Zahlung zu erhalten habe.

Meine Bankverbindung:

Mit freundlichen Grüßen,



ARAG Versicherungen • 40464 Düsseldorf
048/121-2013-000. 1000005-00001-M 926383000000249

postcon



Herrn



Berlin

ARAG SE

ARAG Platz 1
40472 Düsseldorf

UniCredit Bank AG
- HypoVereinsbank -
BLZ 302 201 90
Konto-Nr. 323 535 256

IBAN DE35 302201900323535256
BIC HYVEDEMM414

Datum
07.08.2015

Ihre Ansprechpartnerin
Frau S.

Telefon
(0211) 9890 - 1160

Fax
(0211) 963 - 2758

e-mail/Internet
service@ARAG.de
www.ARAG.de

ARAG Rechtsschutz Schaden-Nummer 3
Owi
Rechtsschutzfall: 08.05.2015

02

Sehr geehrter Herr

wir nehmen Bezug auf Ihre email vom 05.08.2015.

Tatsächlich würden wir die in Ansatz gebrachten Gebühren Ihre Anwaltes nicht zahlen, da diese nach herrschender Rechtsprechung überhöht sind. Da die Vorschußrechnung bereits von Ihnen gezahlt wurde, wollen wir hier ausnahmsweise die überhöhten Gebühren erstatten. Wir empfehlen jedoch weitere Kosten nicht an den Anwalt zu zahlen, da Sie Gefahr laufen, auf Kosten sitzen zu bleiben. Aufgrund der Rechtsprechung zahlen wir unter den Mittelgebühr liegende Gebühren und der Anwalt rechnet die Mittelgebühren ab.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr ARAG Rechts-Service

ppa. Klaus Kozik

ppa. Klaus Kozik

ppa. Rüdiger Obarowski

ppa. Rüdiger Obarowski

32051-2 1 / 1

ARAG SE/ E 000024/P 0001-0001/000047

In allen Rechtsfragen steht Ihnen der ARAG Rechts-Service zur Verfügung:
(0211) 99 333 99 - 24 Stunden, auch an Wochenenden und Feiertagen.

Aufsichtsratsvorsitzender:
Gerd Peskes
Vorstand:
Dr. Dr. h. c. Paul-Otto Faßbender (Vors)
Dr. Renko Dirksen, Dr. Johannes Katho
Dr. Matthias Mastalon, Werner Nicoll,
Hanno Petersen, Dr. Joerg Schwarz
Sitz und Registergericht:
Düsseldorf, HRB Nr. 66846
USt-ID-Nr.: DE 119 355 995