

Ihre Meinung ist uns wichtig!



Füllen Sie dazu bitte den Fragebogen aus und faxen oder senden Sie ihn an folgende Adresse:

11 156 024 - 7 FK 02105

ARAG Allgemeine Rechtsschutz-Versicherungs-AG

Abteilung Marktforschung - Kennziffer: 1003

ARAG Platz 1

40472 Düsseldorf

Fax-Nr. 0201 / 83 32 51 52

1. Wie zufrieden sind Sie mit der ARAG insgesamt?

Vollkommen zufrieden gar nicht zufrieden

2. Welche Versicherung(en) haben Sie bei der ARAG gekündigt? (Mehrfachnennung möglich)

Rechtsschutz Recht + Heim Hausrat Haftpflicht Unfall Schutzbrief
 Sonstiges: _____

3. Haben Sie die gekündigte Versicherung ganz aufgegeben oder haben Sie diese bei einem anderen Versicherer abgeschlossen?

Ganz aufgegeben Neu abgeschlossen bei: _____

4. Warum haben Sie Ihre Versicherung bei der ARAG gekündigt? (Mehrfachnennung möglich)

Finanzielle Belastung ist zu hoch Andere Versicherungsgesellschaft ist günstiger
 Versicherung ist überflüssig geworden Andere Gesellschaft hat besseres Leistungsangebot
 Zu viele Beitragserhöhungen hintereinander Unzufriedenheit mit telefonischer Erreichbarkeit
 Unzufriedenheit mit Schadenregulierung Kündigung wurde durch ARAG ausgesprochen
 Unzufriedenheit mit Betreuung / Beratung Sonstiges: _____

5. Hätte die ARAG die Kündigung verhindern können? Ja Vielleicht Nein

Falls ja oder vielleicht, wie hätte die ARAG die Kündigung verhindern können?

6. Würden Sie die ARAG in Zukunft weiterempfehlen? Ja Vielleicht Nein

7. Wie lange sind bzw. waren Sie Kunde der ARAG?

bis 5 Jahre 6 - 10 Jahre 11 - 20 Jahre über 20 Jahre

8. Gibt es etwas bei der ARAG, womit Sie sehr zufrieden waren? Ja Nein

Womit? _____

9. Gibt es aus Ihrer Sicht noch Dinge, die bei der ARAG verbessert werden könnten? Ja Nein

Wenn ja, was? _____
