

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Online-Beschwerdeformular - Versicherungen

Bitte füllen Sie alle mit * markierten Pflichtfelder aus.

Anrede:	*	Herr ▼		
Titel:				
Name:	*	Carsten R.		
Vorname:	*	Hoenig		
Straße:	*	Paul-Lincke-Ufer	Hausnummer: *	42
PLZ:	*	10999	Ort:	* Berlin Kreuzberg
Bundesland:		Berlin ▼		
Fon:		030 - 310 14 650	Fax:	030 - 310 14 651
E-Mail:		kanzlei@kanzlei-hoenig.de		

Wenn Sie eine Eingangsbestätigung in Ihr Postfach wünschen, müssen Sie eine gültige E-Mail-Adresse eingeben.

Ich bin: * Versicherungsnehmer ▼
 ** Bevollmächtigter: Bitte dieses Formular [ausdrucken](#),
 Vollmacht des Versicherten beifügen und per Post an die BaFin senden.

Versicherungsunternehmen: * ARAG
 Bitte geben Sie hier das betroffene Versicherungsunternehmen an.

Sparte: * Rechtsschutzversicherung ▼
 Bitte geben Sie hier die Art der Versicherung an.

Versicherungsscheinnummer: * 06391524-0
 Bitte geben Sie hier die Versicherungsscheinnummer oder Schadennummer ein.

Beschwerdegrund: * Am 31.5.07 habe ich für d. VN eine Deckungszusage bei dem Versicherer angefragt. Mit Schreiben vom 9.6.07 habe ich an die Erledigung der Deckungszusage erinnert, weil keinerlei Reaktion bis dahin erfolgt ist. Diese Erinnerung habe ich per Fax und per eMail an den Versicherer übermittelt, ein Faxbericht bestätigt die korrekte Auslieferung, der Eingang der eMail wurde mir gegenüber von der ARAG bestätigt.

Gleichwohl habe ich - mit Ausnahme der Eingangsbestätigung - keine Reaktion auf meine Schreiben erhalten.

Es ist hier der Eindruck entstanden, als würde sich der Versicherer vorsätzlich seiner Eintrittspflicht entziehen dadurch, daß er Anfragen seines VN schlicht mit Ignoranz gegenüber tritt. Das ist nicht hinnehmbar, ich bitte um Ihre freundliche Vermittlung.

Besten Dank und Gruß aus Kreuzberg von
 Carsten R. Hoenig
 - Rechtsanwalt -

Was ist der Grund für Ihre Beschwerde, was wollen Sie erreichen?

Externe Stelle:


Haben Sie sich schon an andere externe Stellen gewandt wie z.B. Gerichte, Ombudsmann?

Ergebnis:

Wenn ja, mit welchem Ergebnis?

Mir ist bekannt, dass meine Beschwerde in der Regel an das betroffene Unternehmen zur Stellungnahme übersandt wird.
Personenbezogene Daten werden von der BaFin unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert und verarbeitet.

Sie können nun das Formular drucken, zurücksetzen (alle Felder werden geleert) oder an uns abschicken.

drucken 

abschicken

zurücksetzen

Carsten Hoenig

Von: www-data [www-data@mail2.telemark-rostock.de] im Auftrag von
bestaetigung@bafin.buergerservice-bund.de
Gesendet: Donnerstag, 14. Juni 2007 09:56
An: Kanzlei
Betreff: Ihre Online-Beschwerde bei der BaFin

Ihre Online-Beschwerde ist bei der Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) eingegangen.
Wir werden uns in Kürze mit Ihnen in Verbindung setzen.

Diese Eingangsbestätigung ist automatisch erstellt worden. Diese
Adresse ist ausschließlich für den Versand von Eingangsbestätigungen
zugelassen. Eine Entgegennahme von E-Mails erfolgt über diese Adresse
nicht.